

Số: 7247/VPCP-KSTT  
V/v triển khai dịch vụ công trực tuyến  
trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Hà Nội, ngày 21 tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tích hợp, cung cấp 02 dịch vụ công trực tuyến: (1) Thông báo hoạt động khuyến mại và (2) Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Tính đến ngày 18 tháng 9 năm 2023, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận, xử lý hơn 2,97 triệu hồ sơ Thông báo hoạt động khuyến mại và hơn 100 nghìn hồ sơ Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại. Qua theo dõi và phản ánh, kiến nghị của một số doanh nghiệp, việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục Thông báo hoạt động khuyến mại từ Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được Sở Công thương các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tương đối nghiêm túc, hiệu quả; tuy nhiên, việc thực hiện thủ tục Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại mới thực hiện tốt ở 46 tỉnh, thành phố, còn 17 tỉnh, thành phố chưa hoàn thành tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, chưa bảo đảm mức độ dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo công bố, công khai (*Danh sách tại Phụ lục kèm theo*).

Để tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ, cải thiện mức độ hài lòng, tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, Văn phòng Chính phủ trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn: (1) rà soát, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến về Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại bảo đảm chất lượng dịch vụ công theo mức độ toàn trình theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ (tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24 tháng 3 năm 2020 phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020), nhất là các địa phương chưa hoàn thành việc tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo

Phụ lục danh sách kèm theo; (2) tiếp tục nâng cao chất lượng tiếp nhận, xử lý hồ sơ Thông báo hoạt động khuyến mại và Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại; (3) đồng bộ, cập nhật kịp thời tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ trên Công Dịch vụ công quốc gia theo đúng chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý Cơ quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Công thương (để phối hợp);
- Công ty CP Thế giới Di động (để biết);
- Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông quân đội (để biết);
- Tập đoàn Unilever (để biết);
- VPCP: BTCN (để báo cáo);
- Lưu: VT, KSTT (2), HV.

**TL. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
KT. CỤC TRƯỞNG CỤC KIỂM SOÁT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Duy Hoàng**